



Handels GmbH

A-3400 Klosterneuburg / Wien, Inkustraße 13  
Tel: +43-2243-22 899-0; Fax: +43-2243-22 899-33  
e-mail: office@blaumax.com

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 GELTUNGSBEREICH**

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, gelten für alle mit der BLAUMAX Handelsges.m.b.H. mit Sitz in 3400 Klosterneuburg, Inkustraße 13, nachfolgend BLAUMAX genannt, geschlossenen Verträge über online, telefonisch oder schriftlich erworbenen Waren.

2. Tritt der Kunde durch Nutzung der Website in Geschäftsbeziehungen mit BLAUMAX, erkennt er die AGB als Grundlage für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und BLAUMAX an. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt BLAUMAX nicht an, es sei denn, die Geschäftsleitung von BLAUMAX hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen seitens BLAUMAX gelten insofern nicht als Zustimmung zu von den BLAUMAX AGB abweichenden Bedingungen.

### **§ 2 VERTRAGSSCHLUSS**

1. Die auf der BLAUMAX Website oder im BLAUMAX Kataloge gezeigten Waren und Informationen stellen nur unverbindliche Produktinformationen dar und kein verbindliches Verkaufsangebot. Durch Drücken des Buttons „kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Ware ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail stellt noch keine Vertragsannahme dar. Die Vertragsannahme findet erst mittels E-Mail versandte Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung statt. BLAUMAX kann eine Bestellung innerhalb von 5 Werktagen annehmen.

2. Kann BLAUMAX das Angebot des Kunden nicht annehmen oder sind gewisse Produkte der Bestellung nicht mehr verfügbar, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

3. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website bzw. im Produktkataloge ist BLAUMAX zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4. Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht.

5. Nimmt BLAUMAX eine Bestellung nicht an, wird der bereits bezahlte Kaufpreis innerhalb von 15 Tagen rückerstattet oder auf Wunsch auf andere Waren aufgerechnet.

6. Der Kunde hat ein Rücktrittsrecht innerhalb von 15 Tagen, berechnet nach der Versendung der Ware von BLAUMAX.

## **BELEHRUNG ÜBER DAS RÜCKTRITTSRECHT**

1. Sie können Ihre Bestellung bis spätestens 15 Tage nach Zustellung bzw. Zustellversuch der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung per Mail, Fax oder Brief bzw. wenn bereits geliefert, die Rücksendung der Ware.
2. Das Recht zum Rücktritt und zur vollständigen Rückgabe des entrichteten Kaufpreises gilt nur für jene Produkte, die in demselben Zustand wie geliefert retourniert werden. Die Ware darf nicht getragen oder sonst wie verwendet werden. Erlaubt sind nur eine Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist
3. Neben der Sache selbst sind auch Etikettierungen, Anhänger, Produktanweisungen und Verpackung zurückzustellen. Ist dies nicht der Fall, oder wurde die Ware verwendet, getragen oder gewaschen, kann die Rückerstattung abgelehnt werden oder der rückerstattete Kaufpreis reduziert werden.
4. Die Rücktrittserklärung ist zu richten bzw. die Ware ist zu senden an:

Blaumax HandelsgmbH  
3400 Klosterneuburg  
Inkustraße 13  
Fax: +43 2243 22899-33  
Mail: [onlineshop@blaumax.com](mailto:onlineshop@blaumax.com)

## **ENDE DER BELEHRUNG ÜBER DAS RÜCKTRITTSRECHT**

### **RÜCKSENDUNG/ UMTAUSCH**

1. Wenn Sie mit Ihren bestellten Artikeln nicht zufrieden sind, können Sie diese innerhalb von 15 Tagen, ab Erhalt Ihrer Bestellung retournieren. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter [onlineshop@blaumax.com](mailto:onlineshop@blaumax.com), Sie erhalten danach das Retourenetikett für Ihre Rücksendung. Arrangieren Sie eine kostenfreie Abholung Ihres Pakets unter DHL Express online oder telefonisch.
2. In Österreich können Retouren auch in einer BLAUMAX Filiale kostenlos zur Weiterleitung abgegeben werden:

1010 Wien, Goldschmiedgasse 9  
1010 Wien, Brandstätte 7-9  
1010 Wien, Fleischmarkt 20-22  
1060 Wien, Mariahilfer Str. 1a  
1090 Wien, Währinger Str. 6-8  
1140 Wien, Albert Schweitzer Strasse 6 (Auhofcenter)  
1200 Wien, Handelskai 94-96/Top E – 23.0, (Millenniumcity)  
4400 Steyr, Stadtplatz 13  
6370 Kitzbühel, Jochberger Str. 9

### **3. Rücktrittsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren. BLAUMAX erstattet bei Rücksendungen die nicht eingesprochen werden den Kaufpreis innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt der Ware. Bei Einsprüchen erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung und gegebenenfalls eine Rückerstattung abzüglich eines Abschlagbetrages für Mängel oder fehlende Teile. BLAUMAX behält sich jedenfalls das Recht vor, für retournierte Waren die für den weiteren Verkauf nicht zumutbar sind den Kaufpreis nicht rückzuerstatten.

#### 4. Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung innerhalb der Europäischen Union trägt BLAUMAX.

#### 5. Umtausch

Wenn Ihre bestellte Ware nicht passen sollte und Sie die Ware in eine andere Größe oder Farbe umtauschen möchten, bitten wir Sie eine neue Bestellung des gewünschten Produkts aufzugeben.

### **§ 3 LIEFERUNG**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

2. Die Versendung erfolgt mittels DHL Express Service.

3. Die erfreuliche Nachricht, dass Ihr Paket unterwegs ist, werden Sie per E-Mail erhalten. In dieser E-Mail finden Sie die Sendungsnummer zu Ihrem Paket. Mit dieser können Sie jederzeit den Status Ihrer Lieferung einsehen.

### **§ 4 FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNG, VERZUG**

1. Alle Produktpreise von BLAUMAX enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Euro ausgewiesen. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive Umsatzsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen bis auf Widerruf.

Bei grenzüberschreitender Lieferung können im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Käufer zu zahlen sein, jedoch nicht an den Verkäufer, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden.

Die anfallenden Versandkosten werden abhängig vom Land der Lieferadresse und von der Höhe des Rechnungsbetrages vom Käufer oder von BLAUMAX getragen. Die Versandbedingungen sind unter § 5 VERSANDKOSTEN zu finden.

2. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung fällig.

3. Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte (Visa, Mastercard), Paypal und Sofortüberweisung bezahlen.

4. BLAUMAX behält sich das Recht vor, Ihre im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen an Dritte zu verpfänden oder abzutreten.

## § 5 VERSANDKOSTEN

1. Je nach Höhe des Rechnungsbetrages der Bestellung und dem Land der Zustellung können Versandkosten wie folgt anfallen:

Lieferland	Versandkosten	Versandkosten frei ab einer Bestellung von
Österreich	EUR 7,-	EUR 75,-
Europäische Union	EUR 15,-	EUR 100,-
Europa nicht EU	EUR 20,-	EUR 150,-
Israel/Türkei	EUR 25,-	EUR 200,-
Russland/Ukraine/Georgien	EUR 25,-	EUR 200,-
Nordamerika	EUR 30,-	EUR 250,-
Süd/Zentralamerika	EUR 30,-	EUR 250,-
Asien/Afrika	EUR 30,-	EUR 250,-

2. Sollten für den Käufer Versandkosten anfallen, werden diese im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen.

3. Kosten einer etwaigen Rücksendung aus der Europäischen Union trägt BLAUMAX. Für Rücksendungen aus anderen Ländern ist der Käufer selbst verantwortlich.

## § 6 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von BLAUMAX anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als ein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 7 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von BLAUMAX.

## § 8 GEWÄHRLEISTUNG

1. BLAUMAX hält sich bei Mängeln der Ware an die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen in Österreich. Diese beträgt 2 Jahre und beginnt ab dem Zeitpunkt des Warenerhalts.

2. Offensichtliche Transport, Material oder Herstellungsfehler sind sofort zu reklamieren.

3. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung durch Gebrauch. Ebenso wenig erstreckt sie sich nicht auf modische Effekte wie zum Beispiel Vintage Look.

4. Liegt ein von BLAUMAX zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist BLAUMAX nach eigener Wahl zu Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist BLAUMAX zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die BLAUMAX zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

5. Tritt ein Gewährleistungsfall bei einem, im Onlineshop erworbenes Produkt auf, so kann der Kunde die Ware an die angegebene Kontaktadresse zurücksenden. Stellt sich heraus, dass kein Gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, verrechnet BLAUMAX dem Kunden den entstandenen Aufwand.

6. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

## **§ 9 BILDRECHTE**

Die Rechte an den Online-Bildern und Darstellungen liegen bei BLAUMAX und eine Verwendung ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis ist nicht gestattet.

## **§ 10 DATENSCHUTZ**

Die Datenschutzerklärung von BLAUMAX findet sich auf [www.blaumax.com](http://www.blaumax.com).

## **§ 11 SONSTIGES**

1. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlichen zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zwecken am nächsten kommen.

2. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte ist der Firmenstandort von BLAUMAX. Für allfällige gerichtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis wird die ausschließliche sachliche und örtliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Klosterneuburg vereinbart.

## **KONTAKT:**

Blaumax HandelsgmbH  
3400 Klosterneuburg  
Inkustraße 13  
Tel. +43 2243 22899-0  
Fax: +43 2243 22899-33  
Mail: [onlineshop@blaumax.com](mailto:onlineshop@blaumax.com)